

## RESUM DE LA REUNIÓ DE LA COMISSIÓ DE MENJADOR DE L'AVA I LES FAMÍLIES DEL 28/2/24

El dia 28 de febrer del 2024 es va dur a terme una reunió oberta a les famílies, on la Comissió de Menjador de l'AVA Granés va explicar els **resultats** del **formulari de camp obert** del **gener del 2024**, com a continuació de l'**enquesta** realitzada a les famílies el **juny del 2023**. També es van traslladar les **modificacions** fetes en el servei en el curs 2023-24 segons van informar l'equip directiu de l'escola i F.Roca. Per últim, es van exposar les **propostes de millora** suggerides per les famílies.

Es va informar de les diferents reunions mantingudes entre la Comissió de Menjador, l'Equip Directiu i F.Roca: maig 2023, juny 2023 i gener del 2024. Reunions entre la Comissió de Menjador i l'Equip Directiu: gener del 2024 i març del 2024. S'està pendent que l'Equip Directiu convoqui a la Comissió del Menjador a una futura reunió.

La Comissió de Menjador va demanar informació a l'equip directiu de l'escola de les **millores incorporades al servei del menjador en el curs 2023-2024**. Es van obtenir les següents dades:

- Millora de la *ràtio* de monitoratge, amb la incorporació una persona més.
- Dinar dels infants d'I4 a l'aula.
- Presència del grup d'AIAS al menjador alguns dies. Aquest equip pot esdevenir un referent en gestió de conflictes, alhora que augmenta el nombre d'adults al menjador.
- Acompanyament de monitors a l'aula, amb la idea de fer un petit traspàs global del grup al/la tutor/a.
- Suport a l'equip de monitoratge en gestió de conflictes per part de l'escola.
- Presència activa al pati i al menjador per fer seguiment del funcionament del servei.

Pel que fa al **formulari obert del gener del 2024**, les aportacions de les famílies van ser les següents:

- Amb relació al **menjar/menú**: destacaven els comentaris de "poca qualitat del menjar". Menús poc pensats per a infants, pocs plats "tradicionals". Poca quantitat i no deixar repetir al segon torn de vegades. Menjar fred de vegades. Poca fruita. S'acaba recorrent a menjar pa en substitució d'àpats que no agraden. No versió celíaca en postres, etc.
- Respecte al **monitoratge**: en alguns grups concrets, manca de vincle amb la canalla, empatia, habilitats per resoldre conflictes. Manca de recursos pedagògics. En ocasions males paraules. Ràtios massa grans. També es valora molt positivament algunes professionals. Agraïment per actuació ràpida en un cas concret de tracte inadequat cap a un infant.
- Quant a l'**espai migdia**: desordre, xivarri excessiu al menjador i dificultats en la gestió per part del monitoratge. Alguns materials poc cuidats. Manca de dinamització que pot derivar en conflictes. Demanda de més llibertat en l'elecció dels esports i els espais.
- Pel que fa als **hàbits, higiene i salut**: destaca la demanda de canvi de vaixel·la (de plàstic a vidre/ceràmica). Manca de rutines com parar taula, rentar mans, dents. Queixes de menjador i vaixel·la bruta, i en ocasions mals higiene dels aliments.

- Sobre la **comunicació**: destaca la falta d'informació sobre què passa al menjador. Desconeixement de l'equip de monitoratge, dificultat de tenir algun tipus de retorn. Manca de traspàs a tutors/es.
- **Altres**: servei massa lent (massa espera entre plat i plat). Es demana espai de joc tranquil a l'3 en comptes de migdiada. Qüestions de gestió/facturació/elecció empresa.

Per últim, a partir de les respostes recollides en el formulari i de les aportacions realitzades durant la reunió, s'ha arribat a les següents **propostes de millora de l'espai de migdia**:

- **MENJAR**: Per bé que es valora positivament usar productes de proximitat, temporada i la valentia dels menús, es considera preocupant el rebuig de les propostes de menús per moltes famílies que han respost el formulari. Revisió immediata dels menús per tornar a plats amb més arrelament. Barrejar plats més tradicionals amb els més "innovadors". Servir les salses a part. Facilitar racions de fruita completa. Millora de la qualitat també del pícnic.
- **MONITORATGE/ESPAI DE MIGDIA**: Fer seguiment i vetllar perquè es compleixin els valors que F.Roca presenta al projecte. Cal que el monitoratge compleixi uns mínims. Millorar el traspàs monitor/a-mestra mínim un cop al trimestre. Fer traspàs a les famílies quan hi ha conflictes. Seguir que hi hagi dinamització del monitoratge en les activitats del migdia. Millorar el material dels espais i canviar-los periòdicament. Millorar les ràtios.
- **AMBIENT AL MENJADOR**: Revisar els protocols seguits per servir el menjar, amb la idea de reduir l'estrès cústic i temps d'espera entre plat i plat i que proliferin conflictes, sorolls i que el menjar es refredi. Per exemple, que el menjar es porti a taula en fonts i un alumne/a serveixi el menjar a la resta de companys.
- **COMUNICACIÓ AMB LES FAMÍLIES**: Presència de monitor/a referent (a més de la representació de F.Roca) a la reunió de pares a l'inici de curs. Més moments de traspàs tranquil monitores-mestres. Si hi ha conflictes, que arribin a les famílies. Repensar la figura del convidat, es considera insuficient i excessivament rígid quant a calendari i horaris. Fer informes més específics. Informes de seguiment diari en el cas d'infantil com s'havia fet anteriorment. Fer informes trimestrals per usuaris que utilitzin el servei menys de tres dies. Possibilitat de fer reunions virtuals ab monitoratge. Implicació del professorat per ajudar en la gestió de conflictes. Reunions mensuals Comissió de menjador amb F.Roca per fer seguiment.

La Comissió de Menjador va exposar aquestes propostes a l'escola en reunió el 21 de març del 2024. S'està a l'espera d'una resposta.

**Conclusió**: Des de la comissió de menjador es valora positivament i s'agraeix la dedicació de l'equip directiu en la millora de l'espai migdia. Tanmateix, es vol expressar la preocupació pels pocs canvis que s'han detectat respecte del curs passat i la dificultat de fer-ne un seguiment.

Aquestes propostes van en la línia de sumar totes plegades. Ens agradaria que es puguin valorar com més aviat millor i donar-hi forma en la mesura del possible. Des de la comissió es vol oferir tota l'ajuda que pugui necessitar F Roca per millorar el servei.

Cardedeu, 29 d'abril del 2024